

2023年第一回CGA文化サロン アンケート&サロン部の回答

1. 東京方面の観光案内を聞いたらありがたく思います。

- ・サロン開催案内文で会員に呼びかけましょう。

2. みなさんのガイド経験で、お客様がどんな話題に喰いついたか、ということが知りたいです。日本人の立場からすると何に対して面白いと感じるのか、また、興味深いのか、などよくわからないので、どんな話題に興味を持ったのかを知って、ガイドに生かせればと思います。

- ・人さらいがほぼ無いので子供が集団登校している、親が子供を校門まで送ることが少ない原因
- ・アニメなどで有名な観光場所、ガイド試験に出てくるようなご当地名所/名物、寿司/懐石料理などFITだと訪問場所を事前にかなり調べて訪日しているようです。
- ・私が中国で感じたのは、やはりその国の人たちの暮らしや興味を知りたいということでした。中国人の友人も同じようなことを言っていました。感じることはみな同じのような気がします。日本に来るのが初めての人は定番観光地を巡りたいでしょうし、リピーターになるとより深い「こと消費」や「地方」を目指すようです。具体的には人それぞれ？
- ・知りたいです。観光以外に何に興味があって旅行先を日本にされたのか気になります。アニメ、グルメ、健康用品、化粧品、衣料品など 具体的な内容も知りたいです。

3. 発表の方々、スタッフのみなさんいろいろご準備いただき、有益な場を設けていただきありがとうございました。興味深い内容で、奥深さを感じました。奈良は個人的にはとても好きなのですが、文化関連など取り上げていただけたら幸いです。

- ・サロン開催案内文で会員に呼びかけましょう。

4. 森林セラピーソサエティとコラボしたガイドイング

- ・森林セラピー、日本各地にあります、長野県が一番多いそうです。現在、森林セラピーへ行く潜在観光客多しと思います。うまくコラボしたいですね。ちなみに、中国では森林セラピー今後開発していく内容だそうです。
- ・これは奈良春日山原生林での好評等、取り入れる要素があります。問題はその場所です。

5. 現在、中華圏のお客様に人気の観光スポット？

- ・鎌倉スラムダンク、鬼滅の刃関連（柳生一刀石）、白川郷、北海道ニセコ、沖縄本島残波岬、
- ・体験型が多くなったようです。

6. 実際のガイドイングにも使いたいで、資料を共有して欲しいです。

サロン参加者のウイチャットグループを作り、お互いに連絡や相談できることに寄与できればと思います。

7. 先日は誠に有難うございました。大変有益でした。特に藤原さんよりご紹介頂いたリアル情報は大変貴重です。次回もぜひお話をお聴きしたいです。他の感想①私のリスニング力に原因があると思いますが、発表の内容が専門用語が多いので 半分程度しか理解できなかった。画面にキーワード、もしくは概略を表示して いただければ有難い。難しいところは日本語で補足説明も良いと思います。

和泉澤：開催 案内のメール文面で、キーワードや概略、難しい日本語の補足などを発表者にご協力いただけるよう呼びかけます。

②三名様とも素晴らしい内容です。可能ならば有料であっても原稿を拝借したいと思いました。

- ①当面、サロングループのウイチャット（準備中）よりご自分でご相談いただけたいと思います。
- ②理事会に提議します。

③ガイドの実践のお話、経験談を聞く機会があれば嬉しい。

- ①サロンで時間を作るよう心かけます。
- ②先輩ガイドをお呼びして、お話していただける企画ができないか、理事会に伝えます。

④「中国語観光案内は仕事をこつこつと」と話題に上がったが、音が聞こえていることと 恐怖。問題として共有し、富裕層FITの依頼を増やすためにどうすれば良いか、忌憚なく意見交換する時間があれば嬉しい。

経験豊富なガイドの方、数名で討論する形式の企画ができないか、理事会に伝えます。

⑤補足：昨年通訳案内士に合格した新人ガイドです（京都市地域通訳案内士として4年前から活動）友人の紹介や口コミ経由ですが、少しずつ富裕層FITの依頼を受けて活動しています。願わくは中国国内で全国通訳案内士、CGAの知名度とブランドが上がれば自分の営業もやりやすい。この点、何か私でできることがあれば喜んで協力させていただきます。今後ともよろしく願いいたします。 山根雅世

山根雅世様のような貴重な人材はCGAの宝で、理事会にお伝えします！

8. サロンの録画とその保存

CGAとして、会員の知的財産を尊重する必要があるので、「三方よし」の方向でしっかりと議論すべきかと思っています。